

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Bepalingen

a) Adisa

Frederik Feys, BTW BE 0812.150.910
Koningstraat 13 Bus 3, B-8000 Brugge.

b) Klant

Natuurlijk of rechtspersoon, eindgebruiker, opdrachtgever, afnemer, verdeler of de afgevaardigden van voornoemde die met Adisa een overeenkomst afgesloten heeft.

2. Laatste wijziging

De algemene voorwaarden werden het laatst herzien op 27 augustus 2009.

3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Adisa en de klant en vervangen alle voorgaande algemene voorwaarden. De mogelijke nietigheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden hebben in geen geval de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg, de andere bepalingen blijven volledig van toepassing. Alle andere voorwaarden, inclusief vermeldingen op de bestelbon van de klant, worden door Adisa niet aanvaard, ook al zouden zij voorzien in absolute voorrang, tenzij er hier uitdrukkelijk en schriftelijk door Adisa op afgeweken werd.

4. Overdracht van eigendom en risico

Bij afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek zal de eigendomsverdracht van de aangekochte goederen zich enkel voordoen na de integrale betaling van alle verschuldigde sommen, hoofdsom en bijkomstigheden. Tot op dat ogenblik mogen de goederen niet worden overgedragen, omgevormd, in pand of als waarborg gegeven worden of in welke vorm dan ook aan derden worden uitgeleend door de klant. In geval van inbeslagname of van elke andere aanspraak die derden op de rechten inzake de goederen zouden doen gelden dient de klant verzet aan te tekenen en Adisa daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen zodat deze laatste haar rechten kan vrijwaren. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico wegens verlies, diefstal of beschadiging over op de klant vanaf de in bezit name van de goederen.

5. Gebruiksrecht van software

Voor software ontwikkeld door Adisa wordt er enkel een niet-overdraagbaar gebruiksrecht verleend en blijven de intellectuele rechten te allen tijde eigendom van Adisa, tenzij er hier uitdrukkelijk en schriftelijk van afgeweken werd. Het gebruiksrecht wordt verleend voor het aantal installaties en de duur die contractueel vastgelegd werd. Indien het aantal installaties niet expliciet bepaald werd dan betreft het één installatie in een productieomgeving en één bijkomende installatie in een testomgeving. De geleverde software mag noch geleend, verhuurd, afgestaan, verpand, ter nazicht (reverse engineering) of wijzigen aangeboden, of op enige andere manier beschikbaar gesteld worden aan een derde partij zonder de voorafgaandelijk schriftelijke toelating van Adisa. Broncode of software bibliotheken die wegens technische redenen als een onderdeel van de toepassing geleverd worden mogen niet voor andere doeleinden aangewend worden dan deze waarvoor ze beschikbaar gesteld werd. Op software ontwikkeld door derden die verdeeld wordt door Adisa zijn de bepalingen van de producent van toepassing tenzij Adisa anders met die producent overeengekomen is.

6. Prijzen

De prijs vermeld op offerte en bevestiging van bestelling is een niet-limitatieve prijsraming in Euro exclusief transport- en verplaatsing- of overnachtingkosten, BTW, recupel, BEBAT, en andere van toepassing zijnde belastingen. Eventuele nieuwe belastingen - of verhogingen van bestaande belastingen - die opeisbaar zouden worden in de periode tussen de datum van bestelling en de datum van facturatie zijn eveneens ten laste van de klant. Adisa streeft erna om de bedragen op de offertes na te leven maar een eventuele afwijking tussen offertebedrag en werkelijk gefactureerd bedrag door omstandigheden niet gekend of voorzien ten tijde van het opstellen ervan of door bijkomstigheden al dan niet door de klant zelf gevraagd dan wel door de uitvoering van de overeenkomst genoodzaakt zal nooit aanleiding geven tot nietigverklaring van de overeenkomst, of tot gerechtelijke vorderingen vanwege de klant. Adisa behoudt zich het recht van een indexatie toe te passen op langlopende of wederkerige opdrachten, het zal dit aankondigen één maand voor de aanvang van de nieuwe prijs. Indien de klant niet akkoord gaat met de prijswijziging dan kan deze de overeenkomst ontbinden conform beschreven in deze algemene voorwaarden.

7. Leveringstermijn

De leveringstermijn wordt slechts bij wijze van indicatie opgegeven. Adisa verbindt zich er toe het redelijke aan te wenden om de vooropgestelde termijn te respecteren doch het feit dat deze termijn eventueel wordt overschreden geeft, welke ook de oorzaak ervan zij, aan de klant geen enkel recht op schadevergoeding, boete, vernietiging van de bestelling of verbreking van de overeenkomst. Indien het onmogelijk is om een volledige levering te verrichten dan behoudt Adisa het recht om gedeeltelijke leveringen te verrichten die evenveel verschillende gedeeltelijke verkopen instellen. Voor langlopende opdrachten kan er door Adisa voor partiële facturatie gekozen worden, hier zal er dan telkens een representatief bedrag gefactureerd worden voor de geleverde goederen en/of diensten.

8. Ontbinding

De klant kan te allen tijde een overeenkomst ontbinden mits de vooraf overeengekomen ontbindingstermijn in acht wordt genomen. Indien dergelijke termijn niet expliciet vastgelegd werd dan is deze een kwart van de looptijd van de overeenkomst met een minimum van drie maanden. De verrichte werkzaamheden en geleverde prestaties zullen naar rato gefactureerd worden. Indien de overeenkomst het leveren van goederen omvat dan zal de klant 35% van de te factureren prijs voor de desbetreffende goederen, met een minimum van 50 Euro, verschuldigd zijn. Adisa heeft het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement of onvermogen van betaling door de klant of een juridische wijziging in zijn toestand. Indien de klant de overeenkomst ontbindt naar aanleiding van een aankondiging tot prijswijziging dan dient deze dit schriftelijk en binnen de acht dagen kenbaar te maken zodat de ontbindingstermijn vrijgesteld blijft van de aangekondigde prijswijziging. De datum van de verzending - of handtekening voor ontvangst indien overhandigd - van de aankondiging zal hierin bepalend zijn.

9. Betalingen

De goederen en diensten door Adisa geleverd zijn betaalbaar na ontvangst van de rekening via overschrijving. Details hieromtrent zijn op elke rekening aanwezig. De klant verbindt zich er toe de door Adisa verstuurd rekeningen tijdig te betalen binnen de vooropgestelde termijn. Eventuele kortingen komen onmiddellijk te vervallen bij laattijdige betaling. Wanneer de factuur op de vervaldag niet werd betaald, zijn er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling eveneens vervrijinteressen verschuldigd, die worden berekend tegen de wettelijke interestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 met een minimum van 1.5% per begonnen maand, bovendien zal het factuurbedrag worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde saldo met een minimum van 50.00 EUR. Alle andere schade die Adisa direct of indirect lijdt door het laattijdig betalen van de rekening door de klant (onder andere maar niet beperkt tot kosten voor aanmaningen, incassobureaus, advocaten, deurwaarders, gerechtelijke stappen, de interesten en schadevergoedingen zelf verschuldigd aan derden, eigen prestaties tot bekomen van betaling en dergelijke) zijn ten laste van de klant. Adisa behoudt zich het recht verdere ontwikkeling van software of de levering van goederen en diensten stop te zetten zolang de klant een openstaand saldo heeft. De verplichting tot betaling wordt noch teniet gedaan, noch opgeschort door een klacht, van welke aard ook.

10. Aansprakelijkheid

Adisa kan niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die de klant zou lijden ten gevolge het gebruik of aanwending van de software, hardware en diensten die het aanleverde ook indien deze niet of slecht zouden functioneren, met name maar niet uitsluitend productieverlies, winstderving, verlies van contracten, dataverlies en -corruptie, schade aan infrastructuur, machines, software, computers en randapparatuur. De klant is verantwoordelijk voor de veiligheid van de eigen data. Adisa veronderstelt dat de klant te allen tijde over een recentelijk duplicaat (back-up) beschikt die op een veilige plaats bewaard wordt van zowel de data van toepassing op - of het onderwerp van - de werkzaamheden van de overeenkomst, alsook van de data die mogelijk bereikbaar is tijdens die werkzaamheden. In alle gevallen is de eventuele aansprakelijkheid van Adisa beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

11. Toepasselijk recht - rechtsgebied.

De bepalingen van de overeenkomst zijn onderworpen aan het Belgisch recht, in geval van vorderingen of geschillen zijn enkel de rechtbanken te Brugge bevoegd.